

Szállítási információk

A www.saramila.hu weboldalon vásárolt termékeket 7-14 munkanap alatt szállítjuk házhoz. Ha ennél hosszabb lenne a kiszállítás ideje, arról minden esetben tájékoztatjuk ügyfelünket.

A Foxpost szállítja ki csomagjainkat automatába vagy házhozszállítással.

A szállítás költségmentes ügyfeleink részére.

Amennyiben nem elégedett a termékkel, visszapostázhatja hozzánk erre a névre és címre.

Milassin Sára
Ferenc körút 28
Budapest
1092
Magyarország

Budapest, 2026.03.18.

Milassin Sára

Visszaküldési és visszatérítési szabályzat

Amennyiben hibás terméket kapott, vagy elégedetlen a termékünkkel, módjában áll pénzvisszatérítést igényelni. A terméket sértetlen állapotban kell visszaküldenie erre a névre és címre:

Milassin Sára
Ferenc körút 28
Budapest
1092
Magyarország

Elállási nyilatkozat

A vásárlás pillanatától van a fogyasztónak 14 napja arra, hogy írásban jelezze elállási szándékát a termék megvásárlásától és azt a kereskedőnek

elküldje. Tehát a 14 nap nem a kézhezvételtől számítódik, hanem a vásárlástól.

Erről itt tud minket értesíteni:

hello@saramila.hu

postai úton: Milassin Sára, Ferenc körút 28. Budapest, 1092

Ugyanígy az eladó feladni köteles az elállási nyilatkozatot ezen időszakon belül, azaz a postára adás határideje a 14. nap, nem a kereskedőhöz kell a 14. napon megérkeznie a nyilatkozatnak.

Az első 14 napos határidő után újabb 14 napos határidők indulnak el.

Áru visszaküldése, termék árának visszafizetése

A vásárlónak haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül vissza kell küldenie az árut az eladónak, mindeközben az eladónak haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül vissza kell fizetnie a termék árát és kiszállításának költségét a vásárlónak.

Mind a két félnek van még egy-egy joga amivel élhet: A vásárló nem köteles átvenni a megrendelt csomagot, de ha annak fizetése már megtörtént, csak az elállási nyilatkozattal tudja visszaigényelni pénzét. A kereskedő meggyőződhet arról, hogy a terméket a vásárló megfelelő módon visszaküldte.

Mikor élhetünk az elállási joggal?

A terméket kibontani, jellegének megfelelően használni, működését kipróbálni szabad, de elállási jogunkkal csak abban az esetben élhetünk, ha a termék épp és teljes, egyetlen része sem sérült vagy veszett el.

Mi történik, ha sérült a termék?

Sérült termék esetében a kereskedő értékcsökkenést állapíthat meg az áru árának visszautalásakor az ÁSZF-jében rögzítettek alapján.

Mikor nem lehet értékcsökkenést felszámolni?

Nem lehet értékcsökkenést felszámolni a termék kibontásáért és nem lehet az elállási jogot a számla hiánya miatt megtagadni.

Milyen speciális esetek vannak, amikor nem lehet az elállási joggal élni?

Van néhány speciális eset, amikor nem élhetünk 14 napos elállási jogunkkal, ilyen például:

digitális tartalom letöltését követően.

zene, film vagy számítógépes program esetében a zárt csomagolás felbontását követően

felbontás vagy használat után higiéniai okból felhasználhatatlan termék esetén (pl.: szappan, alsónemű, fogkefe, borotva stb.).

minőségüket rövid időn belül elvesztő termékek esetén (pl.: friss zöldség).

ha a termék egyedi és személyre szabott (pl.: névre címkézett reprezentációs termékek).

közlekedési jegy vásárlása esetén (pl.: repülőjegy).

belépőjegyek vásárlása esetén (pl.: színház vagy koncert belépőjegy).

hírlap, folyóirat, napilap egyedi példány vásárlása során.

online szerencsejáték során.

nyilvános árverésen való részvétel esetén.

további néhány egyedi megállapodáson alapuló ügylet során.

Milyen esetben van szükség elállási nyilatkozatra?

Az elállási nyilatkozat kitöltésére a vásárló részéről minden esetben szükség van, ha szeretne elállási jogával élni. A nyilatkozat kitöltését követően a nyilatkozatot a vásárlónak kell a kereskedő részére írásban eljuttatnia.